

# Encuesta telefónica a un año de la Reforma Laboral

Enero de 2014



- El 30 de noviembre del 2012 se publicó en el Diario oficial de la Federación la llamada Reforma Laboral. Esta reforma tenía como objetivo hacer más competitivo a México en un contexto de alta relación entre las economías del mundo. Sin embargo, el escaso crecimiento económico del año pasado (2013), entre otros factores, podrían haber impedido que la población mexicana percibiera los beneficios de la reforma. En este sentido, el Cesop realizó un estudio para analizar la percepción de la opinión pública respecto de esta reforma.
- En una primera parte se preguntó acerca de la percepción que tienen los mexicanos de la Reforma Laboral y, en una segunda, sobre la situación del empleo y las prestaciones que tienen los trabajadores mexicanos.
- Se realizaron 600 entrevistas a hombres y mujeres mayores de 18 años con teléfono en su vivienda. La encuesta tiene un nivel de confianza de 95% con un margen de error de +/-4%. Los resultados son representativos a nivel nacional.
- Los principales resultados a continuación:

# Principales Hallazgos

- El 55% de los entrevistados dijo recordar la aprobación de la Reforma Laboral. Al analizar por escolaridad, se encontró que sólo el 32% de los que no tienen educación recordaron este hecho, pero entre los que cuentan con universidad este porcentaje se elevó al 74%.
- Poco menos de dos de cada diez (17%) mencionó que la reforma le ha beneficiado; casi la mitad (47%) dijo que le ha perjudicado. Poco más de tres de cada diez (32%) señaló que no le ha afectado. Los datos indican que las mujeres dicen sentir más los efectos negativos, ya que mientras al 42% de los hombres piensan que les ha perjudicado, un porcentaje mayor de mujeres, 51%, tiene esta percepción.
- Cuando se pregunta si la reforma ha beneficiado o perjudicado al país, más de la mitad de los entrevistados (54%) dice que ha perjudicado y poco más de dos de cada diez (24%) respondió que le ha beneficiado. Casi la mitad de los hombres (48%) dice que le ha perjudicado y casi seis de cada diez mujeres (59%) comparte esta opinión.

# Principales Hallazgos

- Al preguntar a quién ha beneficiado más esta reforma, tres cuartas partes de los entrevistados (75%) señaló que los patrones han sido los más beneficiados con estos cambios en el marco legal. Poco más de uno de cada diez (11%) dice que a los trabajadores.
- Respecto a las prestaciones que tienen los trabajadores, casi dos de cada diez (19%) dice que han mejorado a raíz de la enmienda. Poco más de 4 de cada diez (46%) señaló que han empeorado.
- En el mismo sentido, casi dos de cada diez (19%) contestó que las oportunidades de empleo han mejorado y poco más de la mitad de los entrevistados (53%) percibe que han empeorado. Las mujeres tienen una percepción más negativa de las oportunidades de empleo: mientras que poco menos de la mitad de los hombres (49%) tiene esta impresión, poco menos de seis de cada diez (58%) tiene una apreciación negativa.

# Principales Hallazgos

- A continuación, se preguntó a los entrevistados si estarían dispuestos a ser contratados sin prestaciones laborales. Casi dos de cada diez (18%) dijo estar de acuerdo y tres de cada cuatro (75%) señaló estar en desacuerdo. Sin embargo, los datos muestran que las personas de menores ingresos están en mayor proporción dispuestas a ser contratados en estas condiciones. Poco menos de tres de cada diez (27%) de las personas que dijeron tener un ingreso familiar mensual menor a los \$1500 dijeron estar de acuerdo y uno de cada diez (10%) de los que tiene un ingreso superior a los \$12,000 se mostró de acuerdo.
- El 35% dijo estar de acuerdo con ser contratado por horas mientras que el 59% consideró estar en desacuerdo.

# Principales Hallazgos

- Al preguntar si estarían dispuestos a tener un periodo de prueba de tres meses, el 38% de las personas encuestadas señaló estar de acuerdo; mientras que el 49% respondió que esáa en desacuerdo. Entre los que tienen un ingreso menor a \$1500, el 34% dijo estar de acuerdo; en contraparte, los que dicen tener un ingreso mayor a los \$12,000, el 47% está de acuerdo.
- El 33% de los entrevistados mencionó que ha laborado en la modalidad de contrato eventual.
- EL 26% piensa que cuando llegue a la edad de su retiro tendrá estabilidad económica. Los resultados varían por genero, ya que dos de cada diez (22%) de las mujeres piensan que tendrán estabilidad; mientras que este porcentaje aumenta al 31% en hombres.

# Principales Hallazgos

- Finalmente, se cuestionó al 56% que mencionó contar con un trabajo remunerado sobre las prestaciones que tiene.
  - 64% dijo tener aguinaldo
  - 63% recibe servicio medico
  - 59% tiene vacaciones pagadas
  - 51% goza de fondo de retiro
  - 50% tiene apoyo para la vivienda
  - 43% tiene reparto de utilidades
  - 43% recibe apoyo para despensa
  - 39% recibe pago de horas extras
  - 30% tiene apoyo en guardería

# Resumen de contenidos

Percepción de la Reforma Laboral

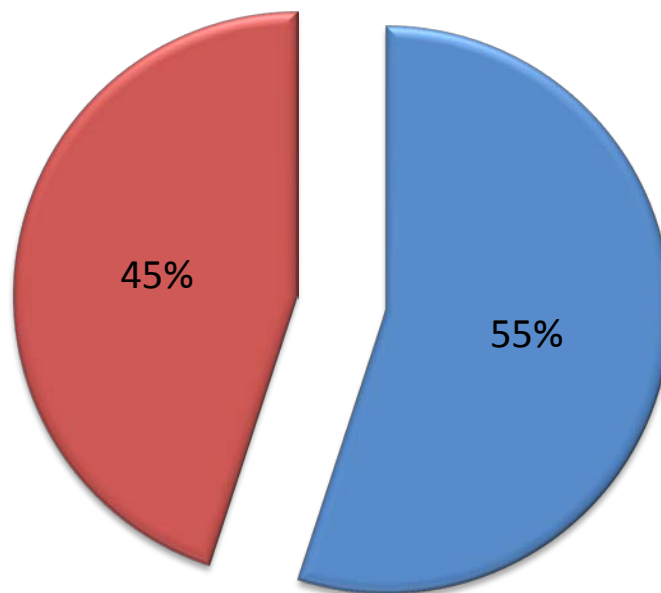
Situación de los trabajadores en México



# Percepción de la Reforma Laboral

# Hace poco más de doce meses se aprobó la llamada Reforma Laboral ¿Usted recuerda o no este suceso?

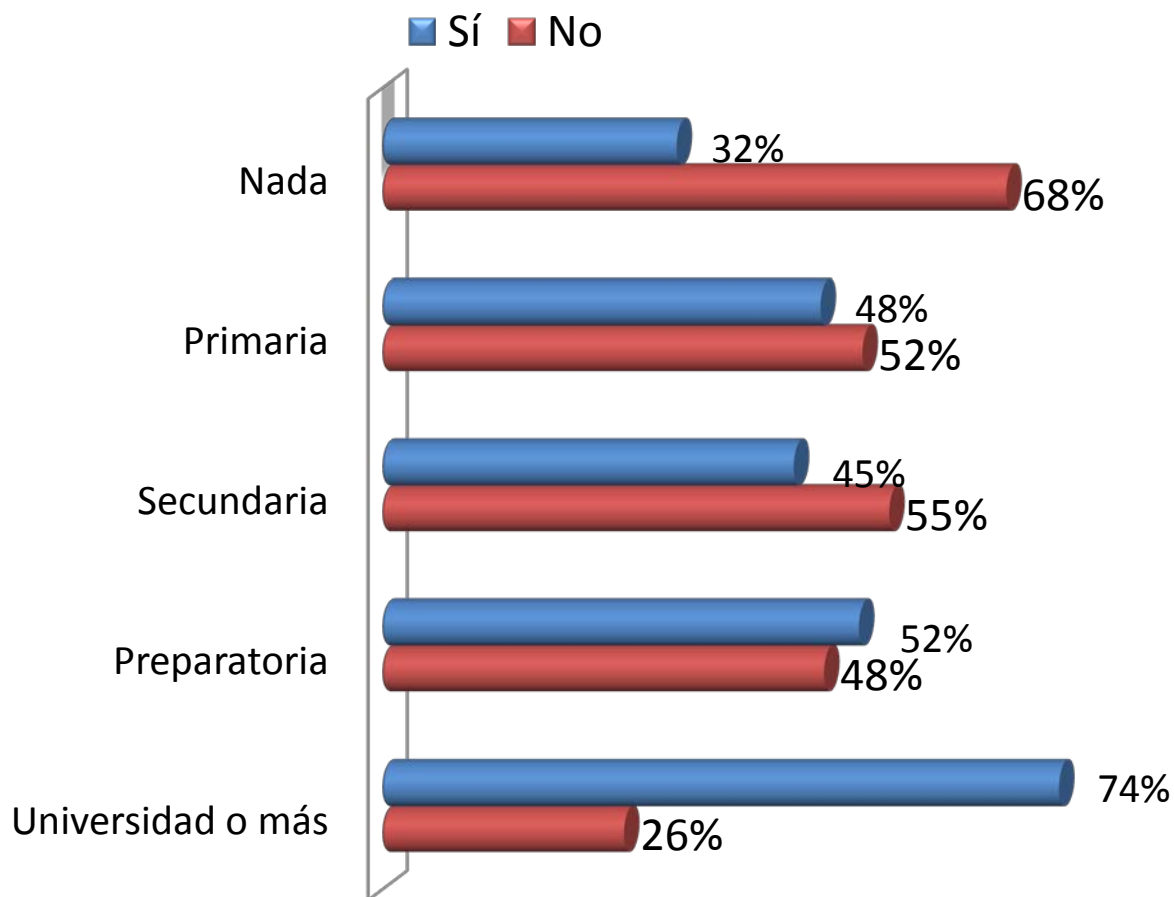
■ Sí ■ No



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Hace poco más de doce meses se aprobó la llamada Reforma Laboral ¿Usted recuerda o no este suceso?

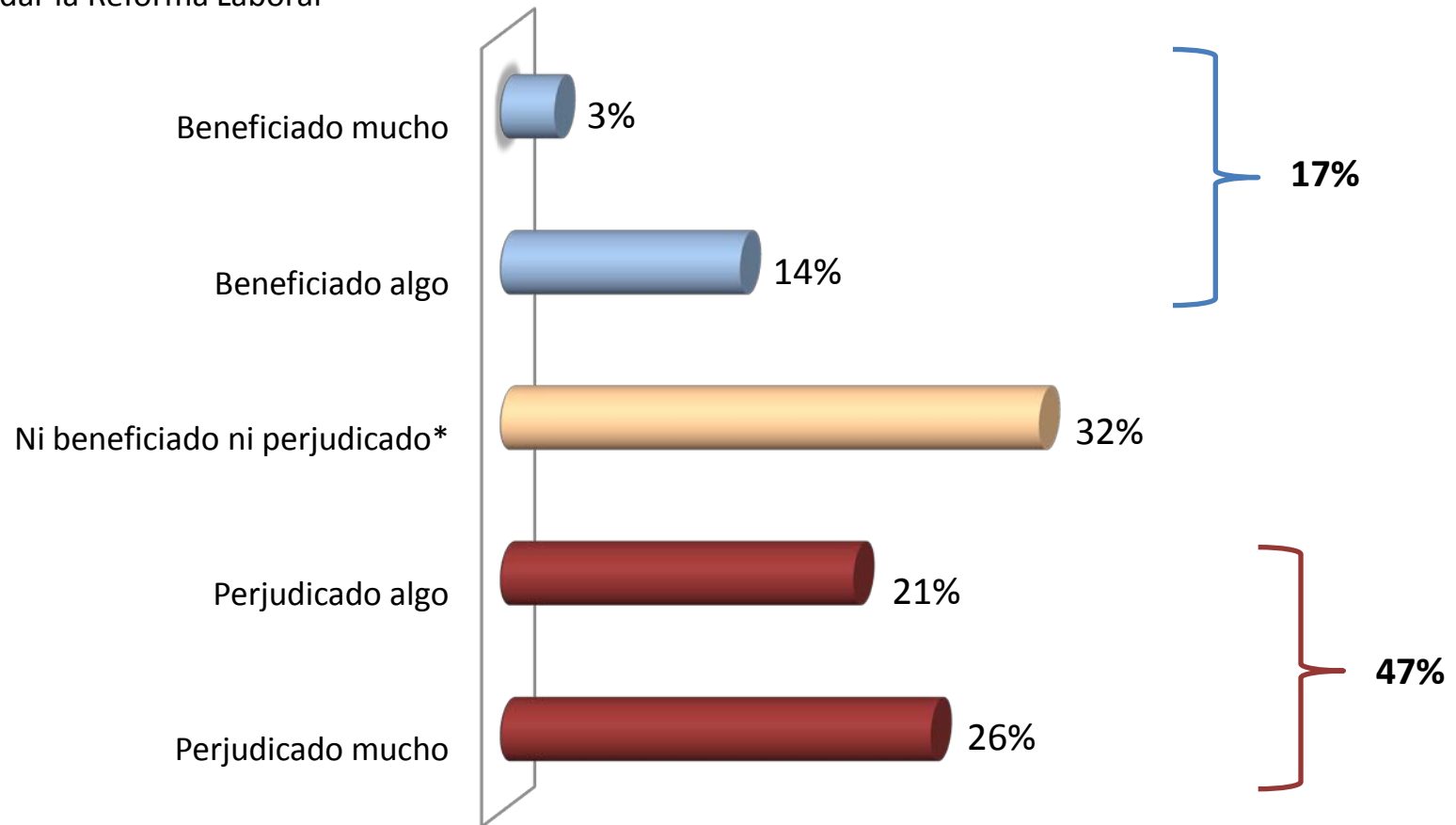
Gráfica por escolaridad



Sumando Ni beneficiado ni perjudicado, No sabe y No contestó es 100%

# ¿Usted considera que la Reforma Laboral le ha beneficiado o perjudicado?

Sólo se preguntó a los que dijeron sí recordar la Reforma Laboral



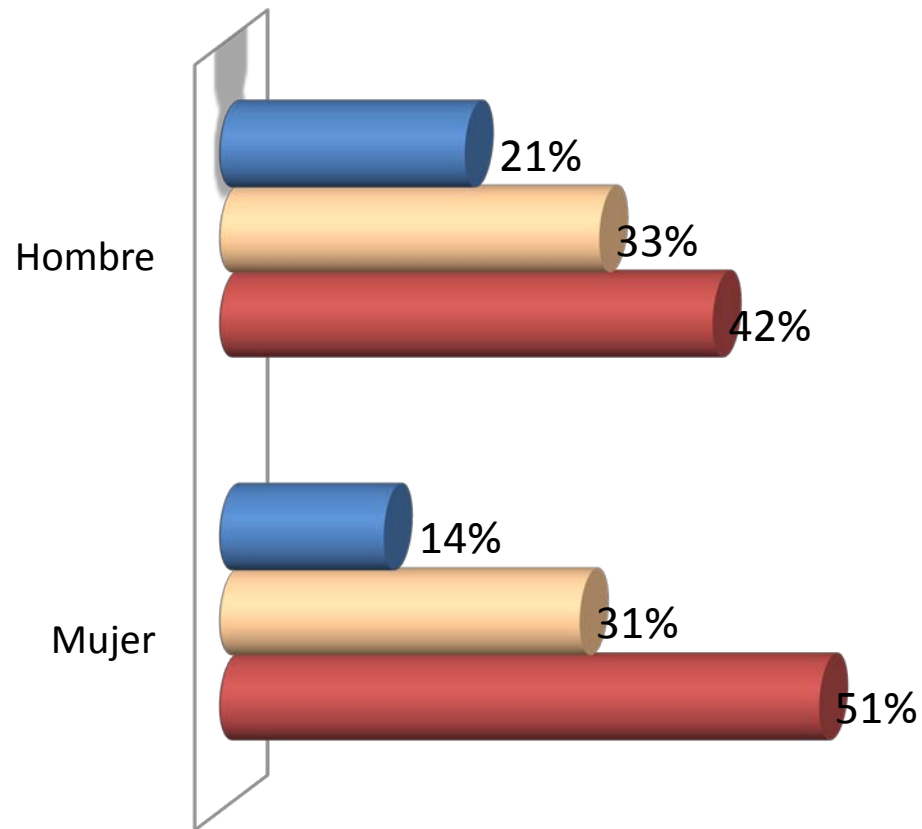
\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Usted considera que la Reforma Laboral le ha beneficiado o perjudicado?

Gráfica por sexo

■ Beneficiado    ■ Ni beneficiado ni perjudicado\*    ■ Perjudicado

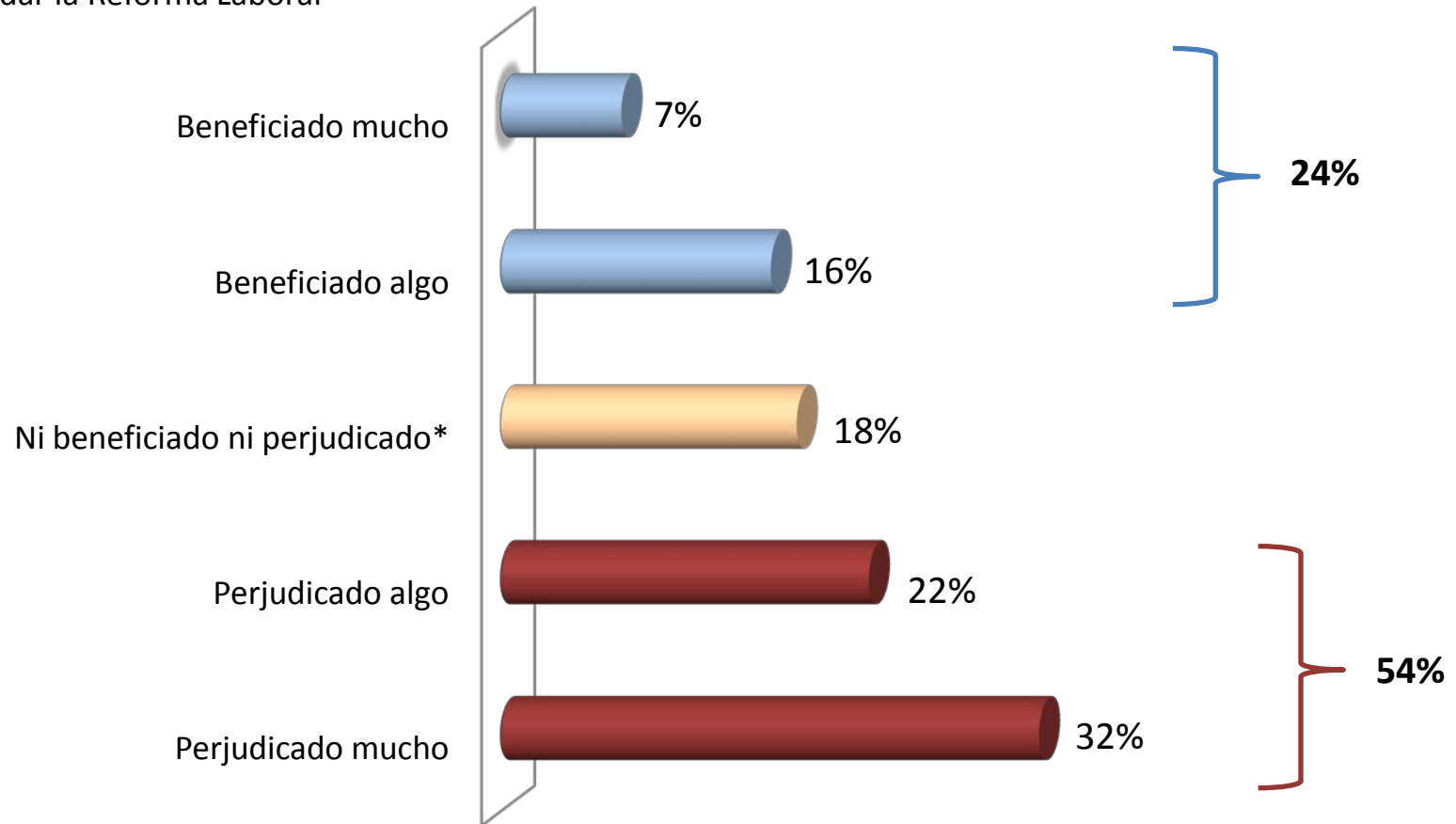


\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En general, ¿usted considera que la Reforma Laboral ha beneficiado o perjudicado al país?

Sólo se preguntó a los que dijeron sí recordar la Reforma Laboral



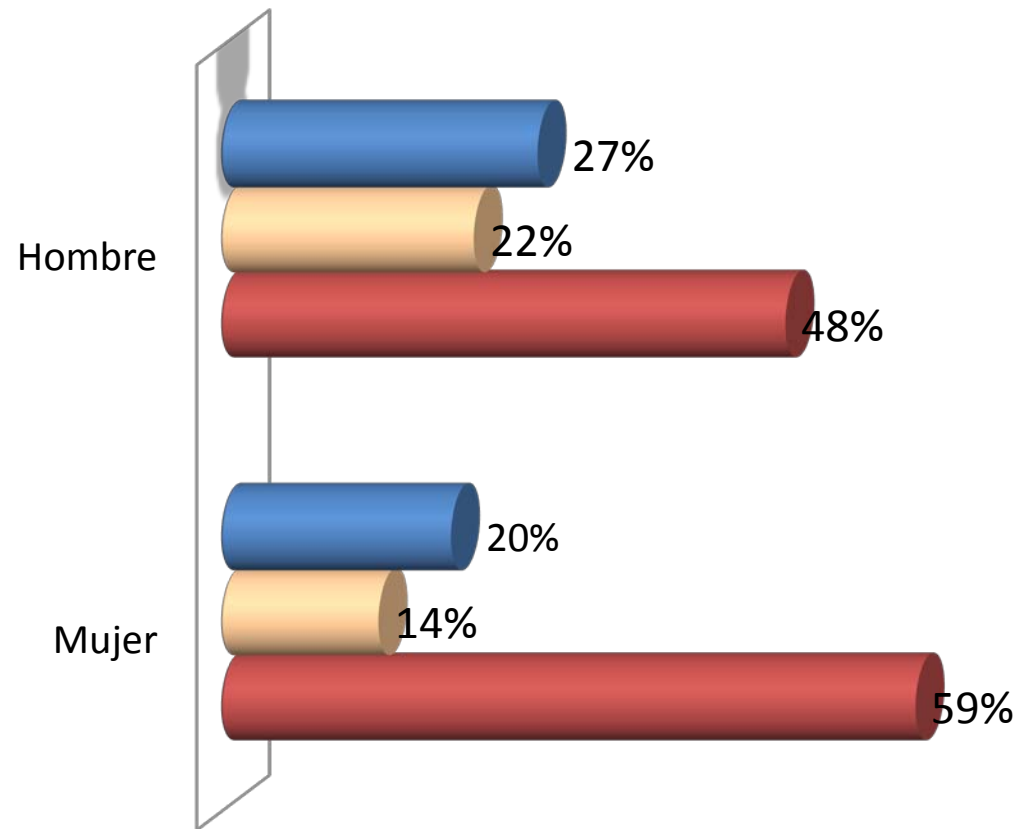
\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En general, ¿usted considera que la Reforma Laboral ha beneficiado o perjudicado al país?

Gráfica por sexo

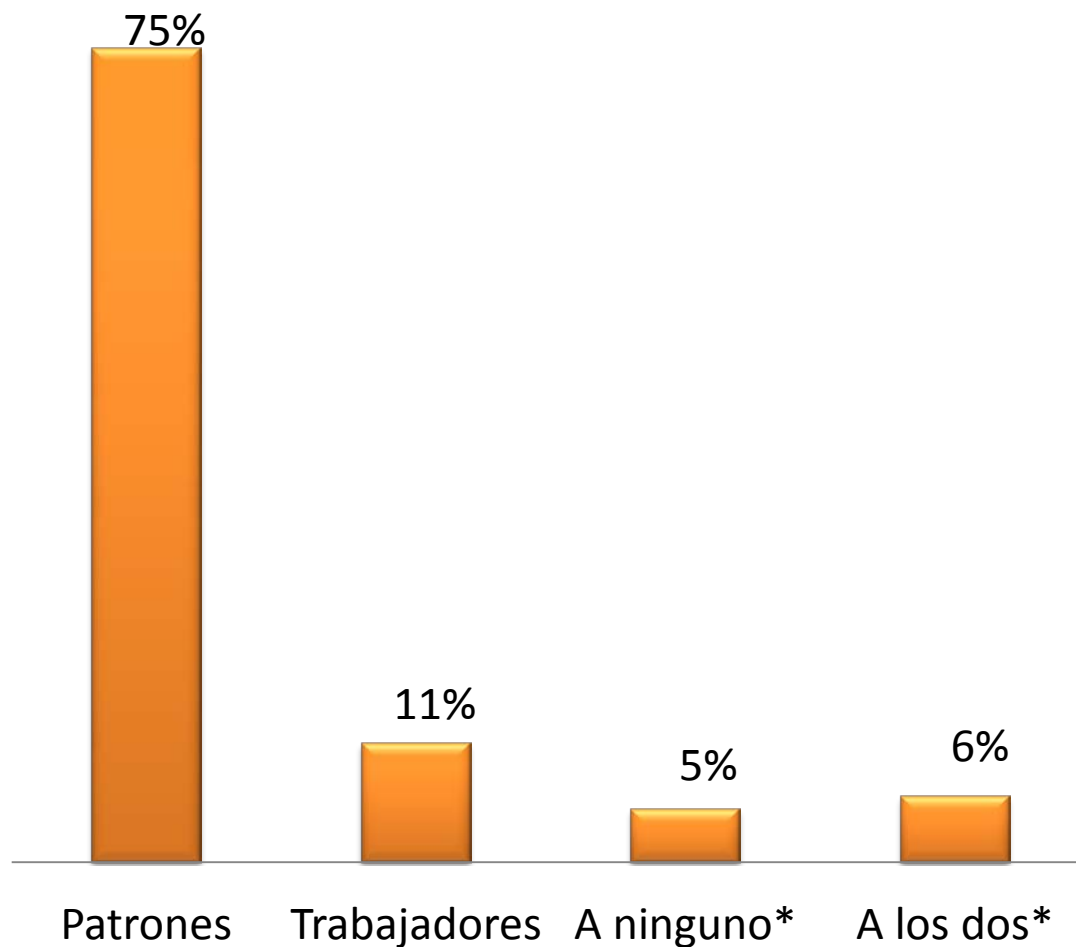
■ Beneficiado    ■ Ni beneficiado ni perjudicado\*    ■ Perjudicado



\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿A quién considera que ha beneficiado más la Reforma Laboral: a los patrones o a los trabajadores?

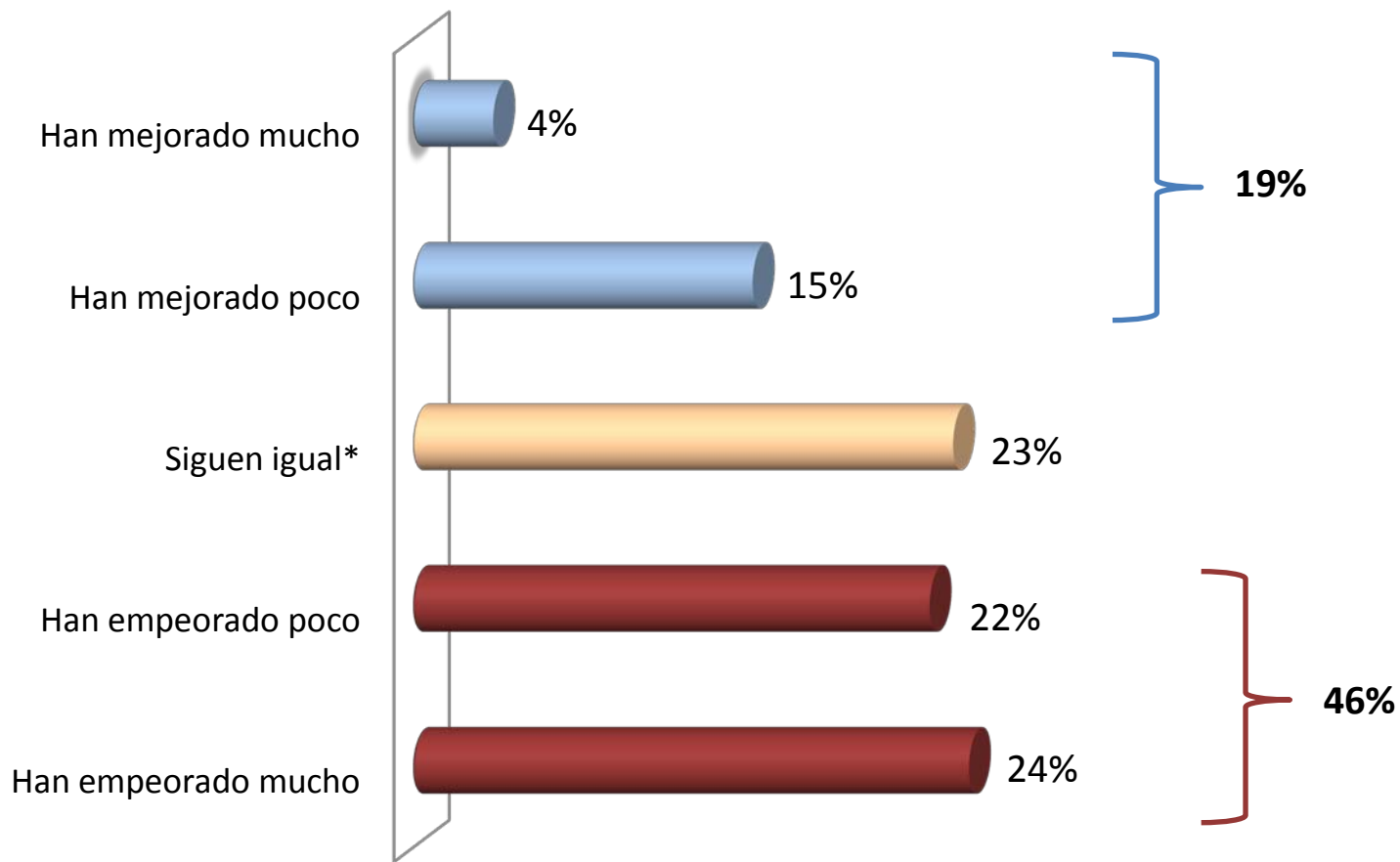


\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%



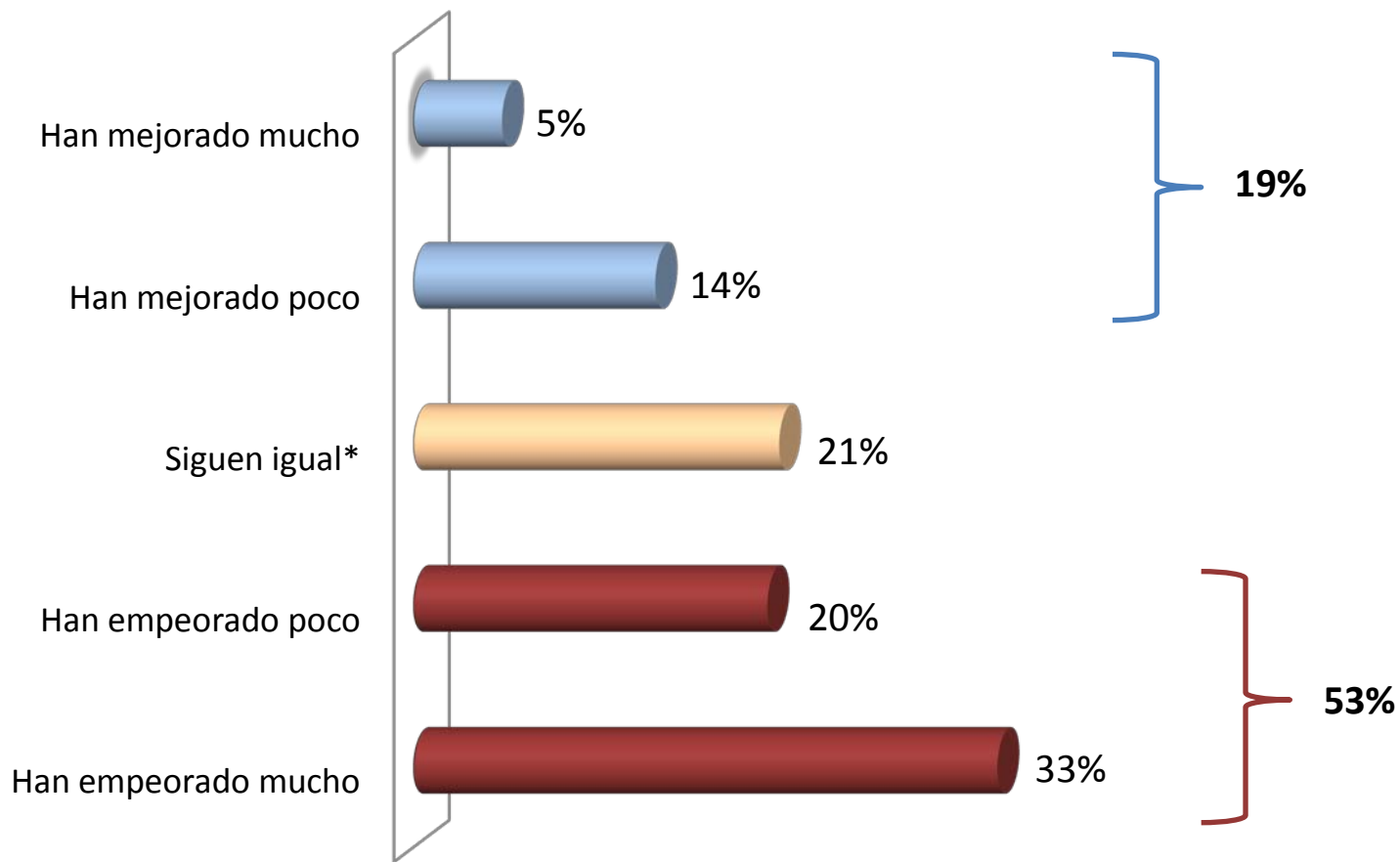
**La reforma laboral que se aprobó a finales del 2012 modificó algunos artículos de la Ley Federal del Trabajo, ¿usted considera que desde que se aprobó la reforma las prestaciones laborales que tienen los trabajadores han mejorado o empeorado?**



\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Desde que se aprobó la reforma, ¿usted considera que las oportunidades de tener un empleo han mejorado o empeorado?



\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

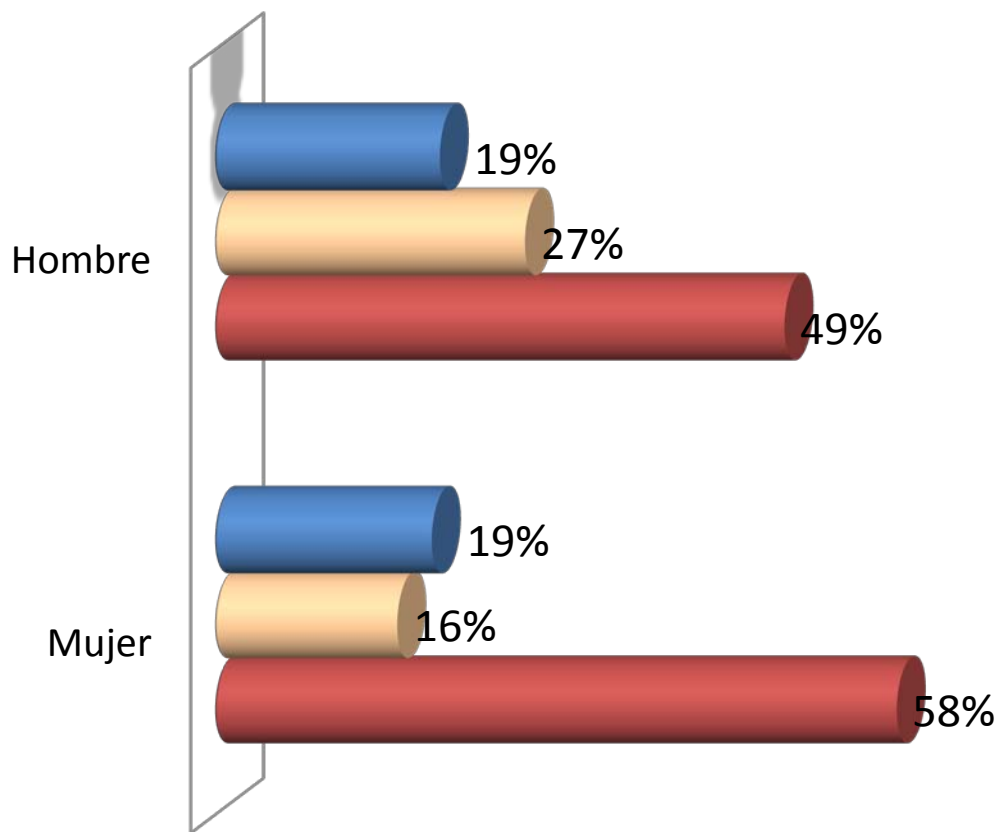
# Desde que se aprobó la reforma, ¿usted considera que las oportunidades de tener un empleo han mejorado o empeorado?

Gráfica por sexo

■ Mejorado

■ Siguen igual

■ Empeorado



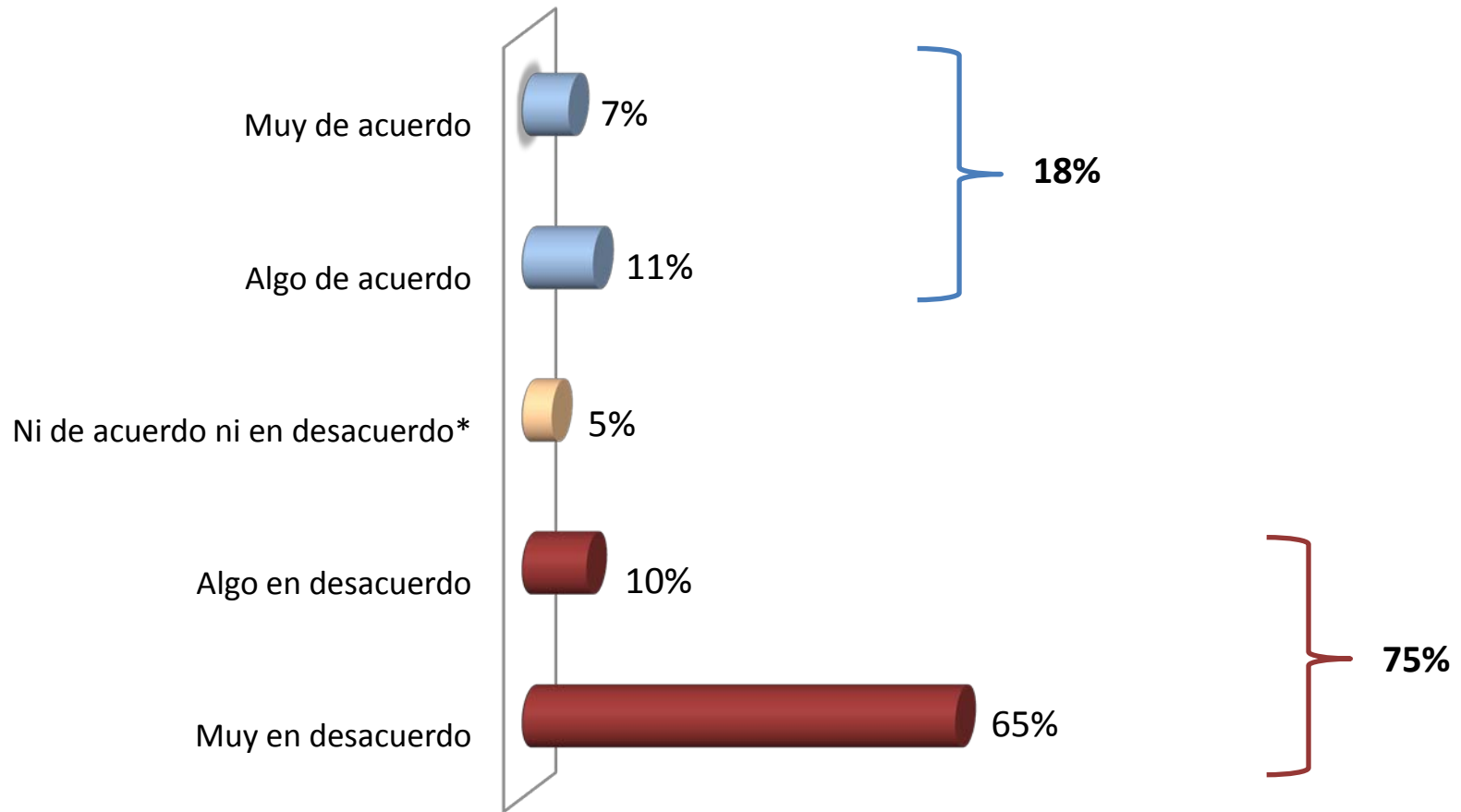
\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Situación de los trabajadores en México

Si usted estuviera buscando empleo  
¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con...?

**ser contratado sin prestaciones laborales**



\*Respuesta espontánea

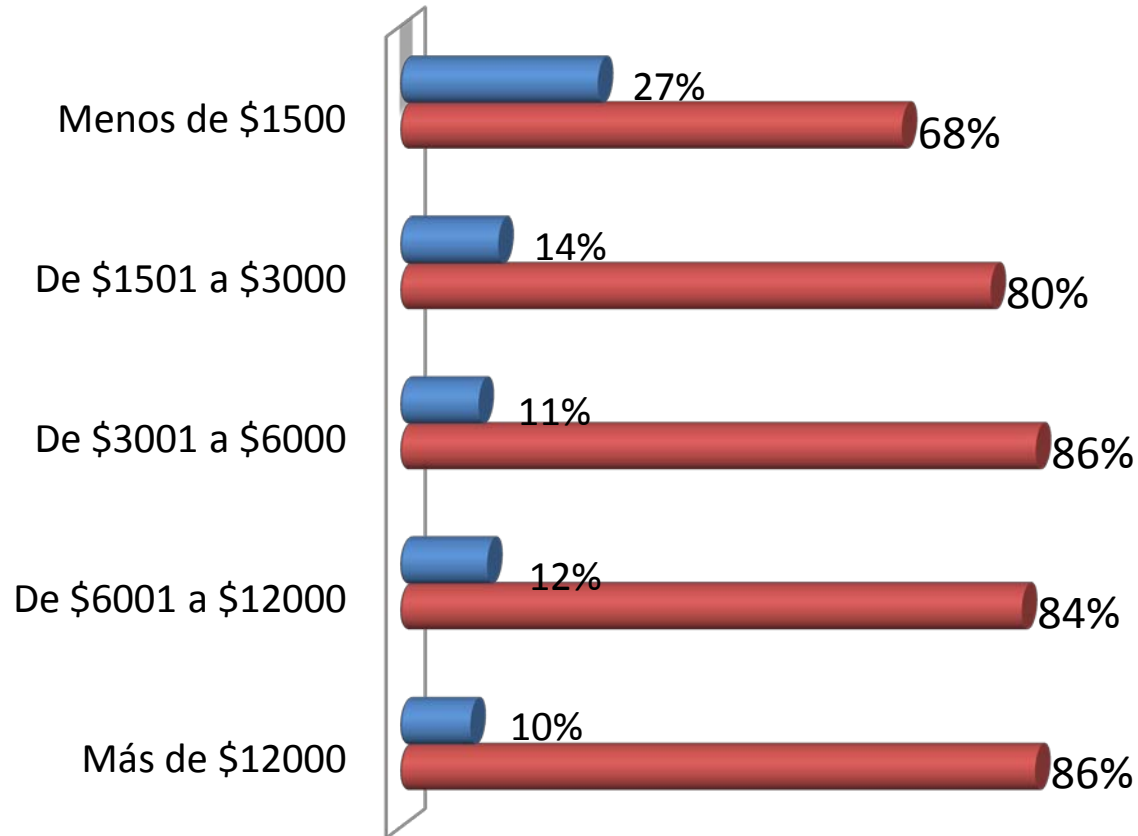
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Si usted estuviera buscando empleo  
¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con...?

**ser contratado sin prestaciones laborales**

Gráfica por ingreso familiar mensual

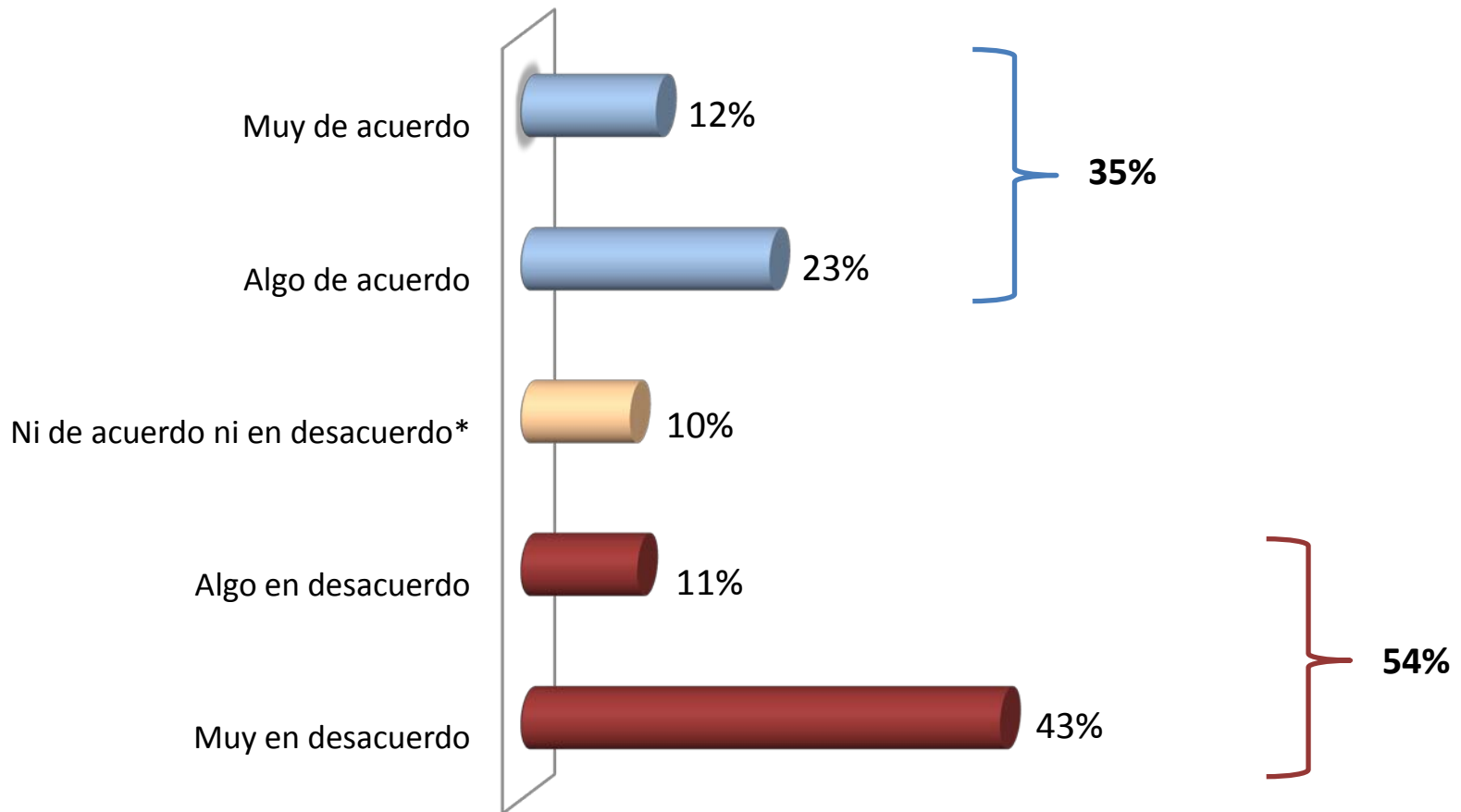
■ De acuerdo ■ En desacuerdo



Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

Si usted estuviera buscando empleo  
¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con...?

### ser contratado por horas

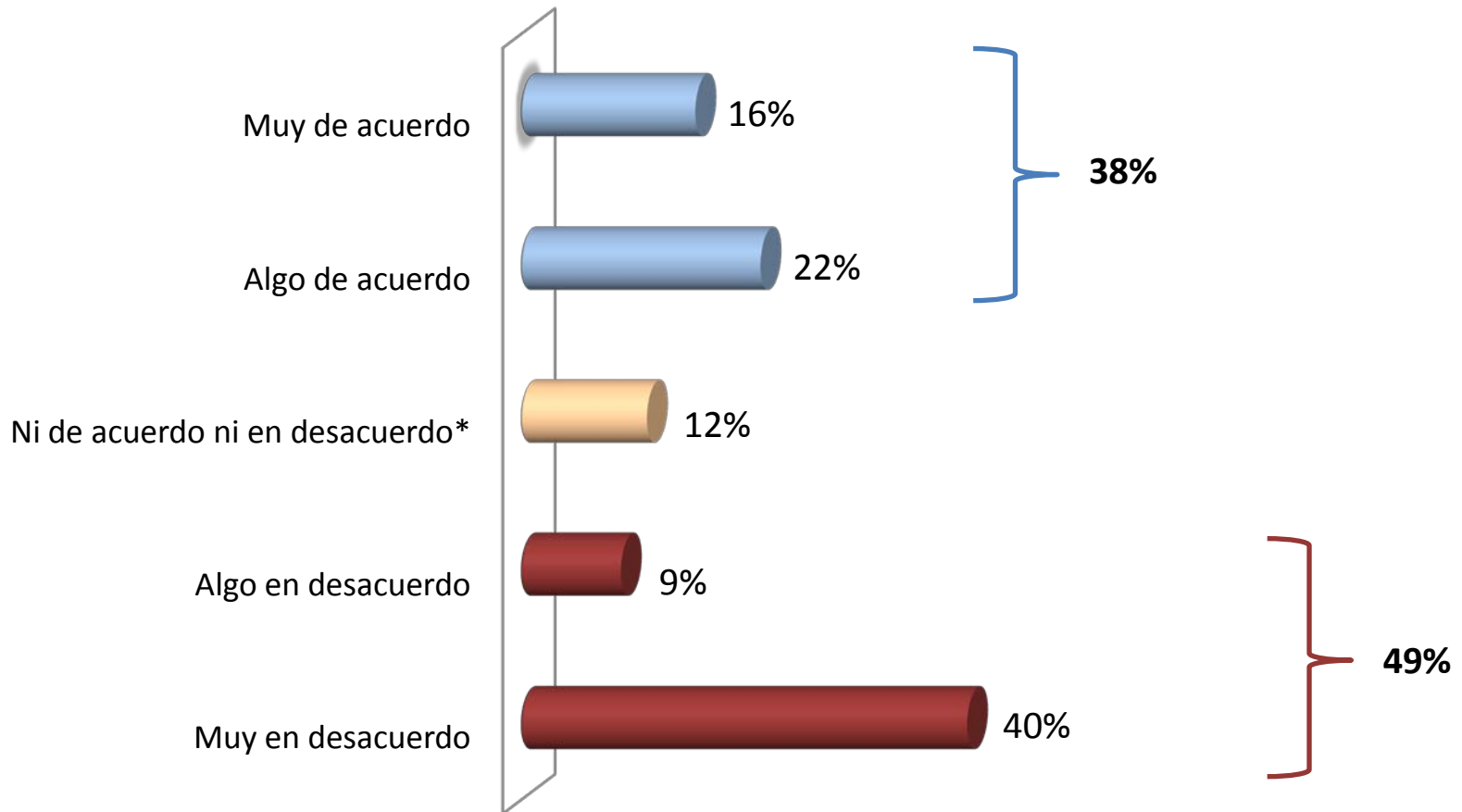


\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

Si usted estuviera buscando empleo  
¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con...?

**que alguna empresa lo pusiera a prueba por un periodo de tres meses**



\*Respuesta espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

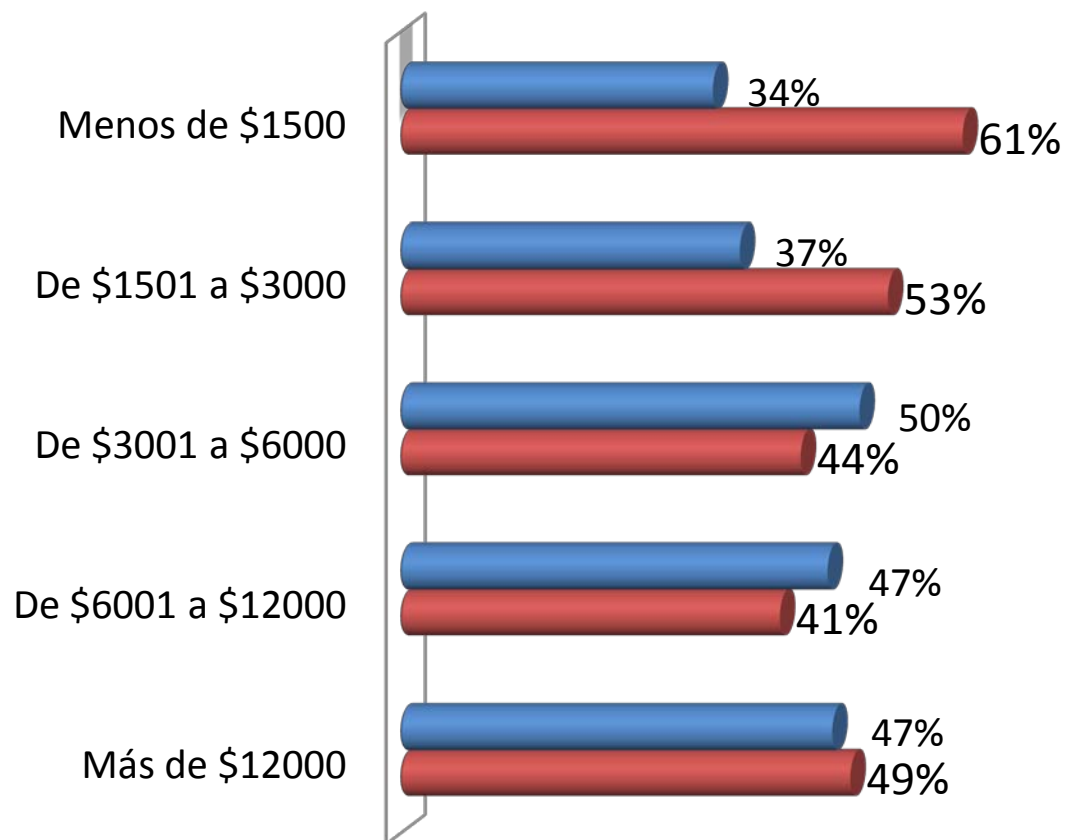


Si usted estuviera buscando empleo  
¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con...?

**que alguna empresa lo pusiera a prueba por un periodo de tres meses**

Gráfica por ingreso familiar mensual

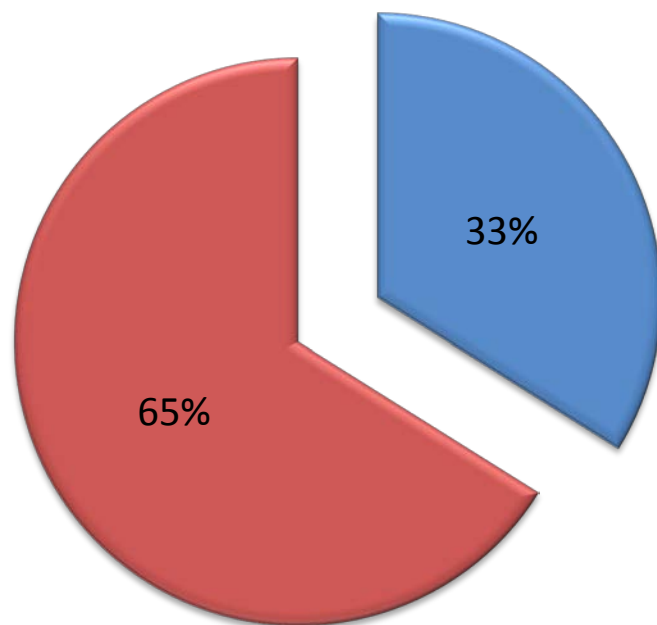
■ De acuerdo ■ En desacuerdo



Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

# ¿Ha laborado usted bajo el esquema de contratos eventuales o por renovación de contrato?

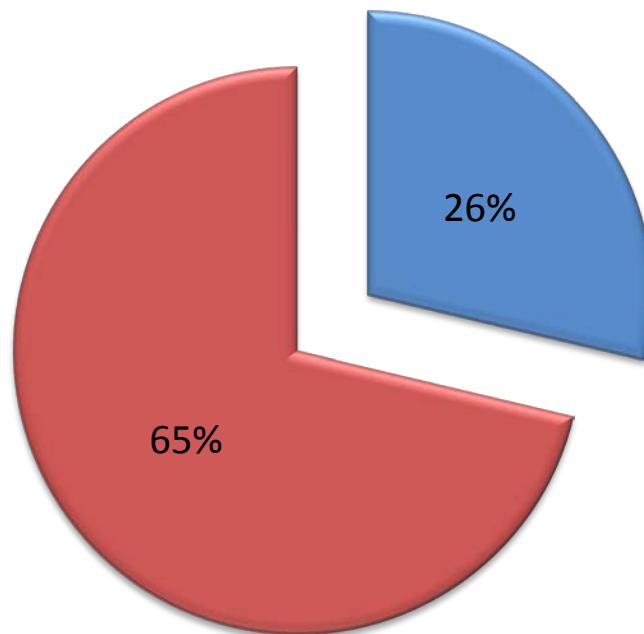
■ Sí ■ No



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Cree que cuando llegue la época para su retiro laboral, tendrá usted estabilidad económica?

■ Sí ■ No



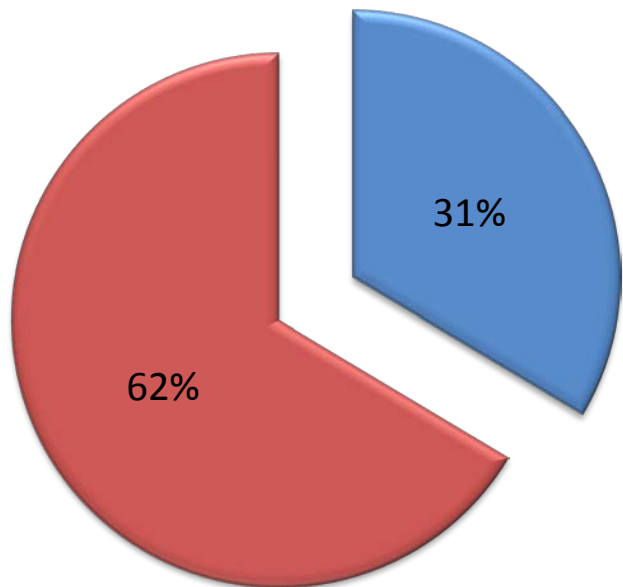
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Cree que cuando llegue la época para su retiro laboral, tendrá usted estabilidad económica?

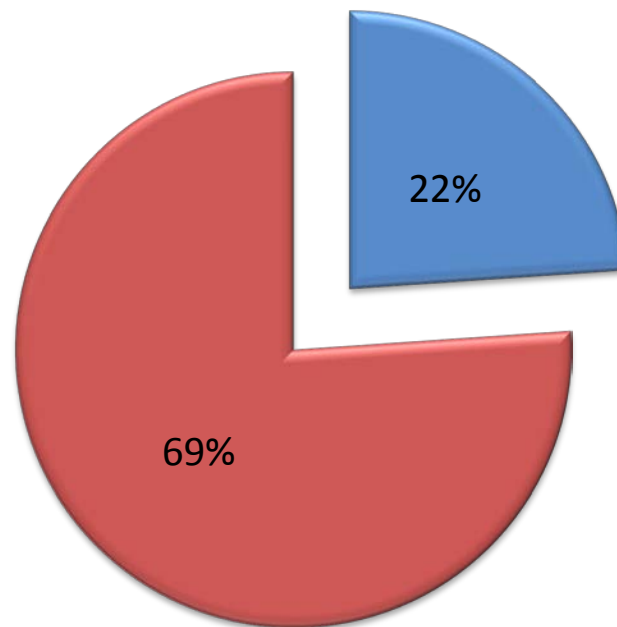
Gráfica por sexo

■ Sí

■ No



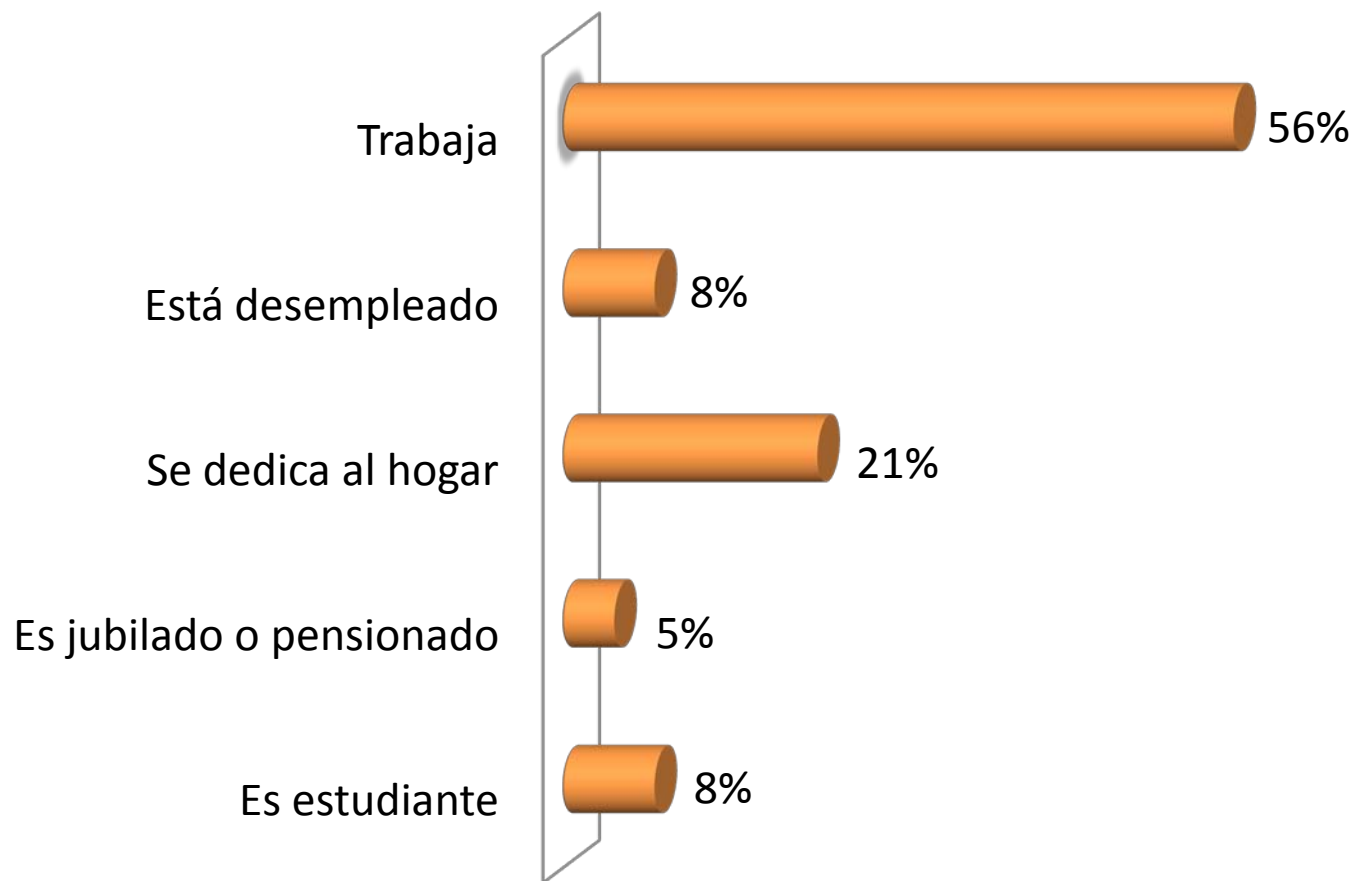
Hombre



Mujer

Sumando No sabe y No contestó es 100%

Por favor dígame, ¿cuál de estas opciones es la más próxima a su situación laboral actual?



\*Respuesta espontánea

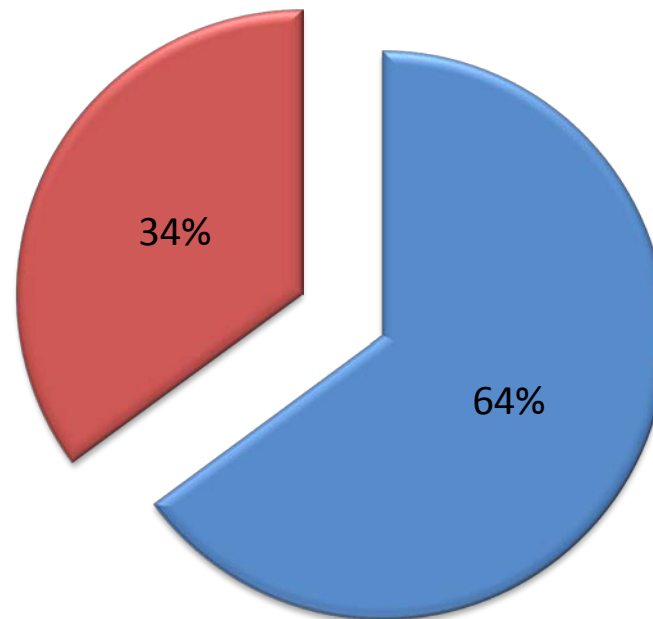
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Aguinaldo

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No

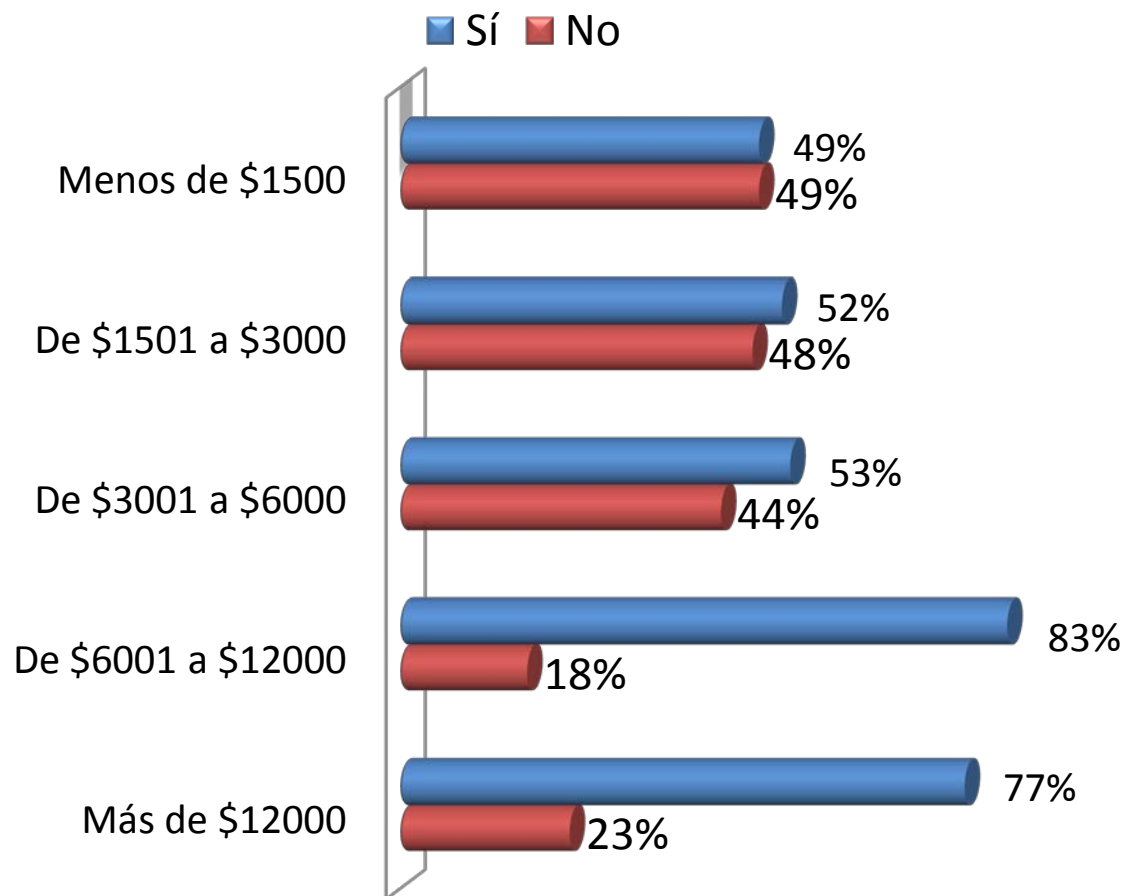


Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Aguinaldo

Gráfica por ingreso familiar mensual



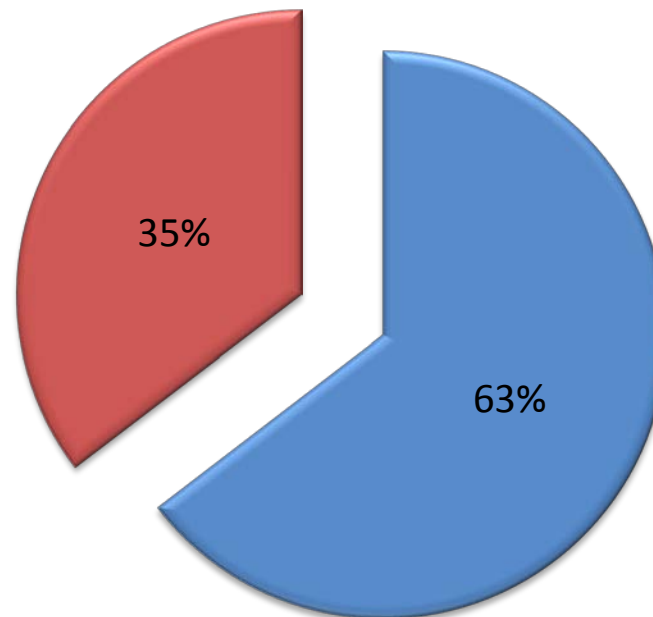
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

### Servicio médico

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No



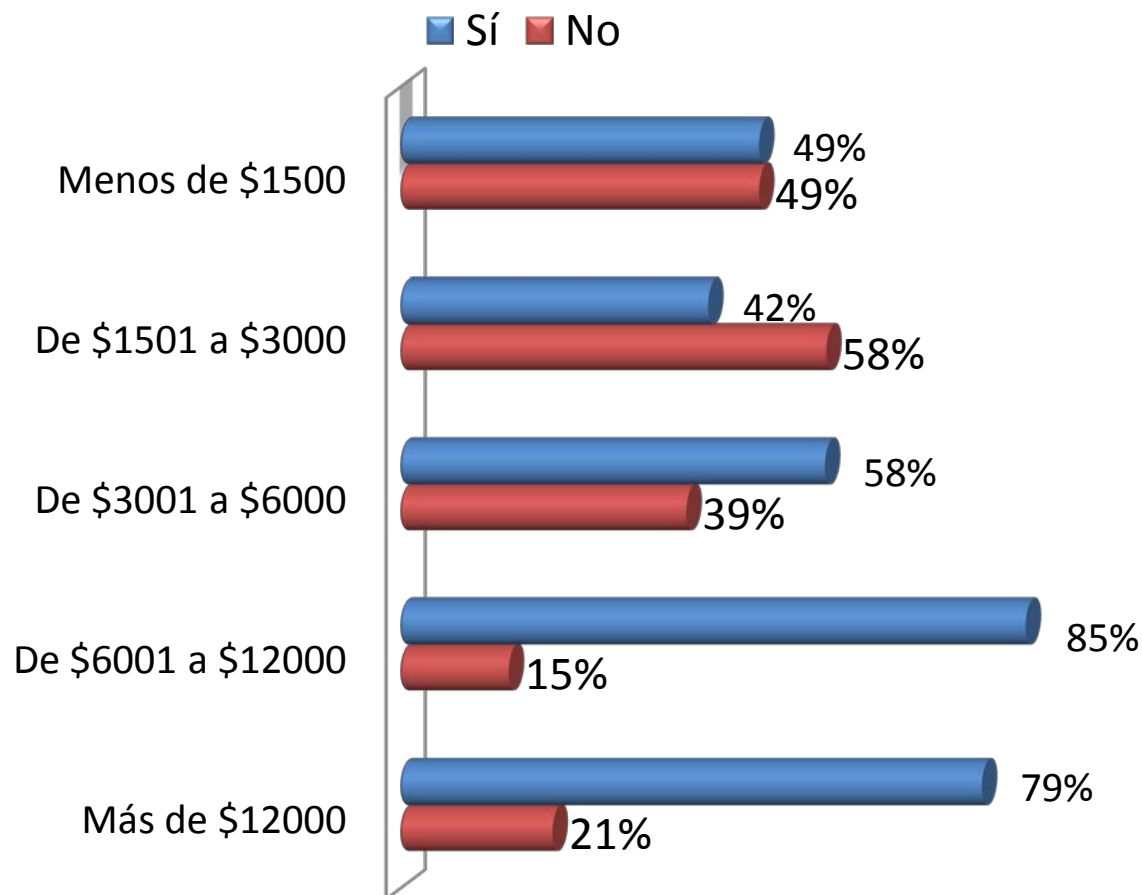
Sumando No sabe y No contestó es 100%



En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Servicio médico

Gráfica por ingreso familiar mensual



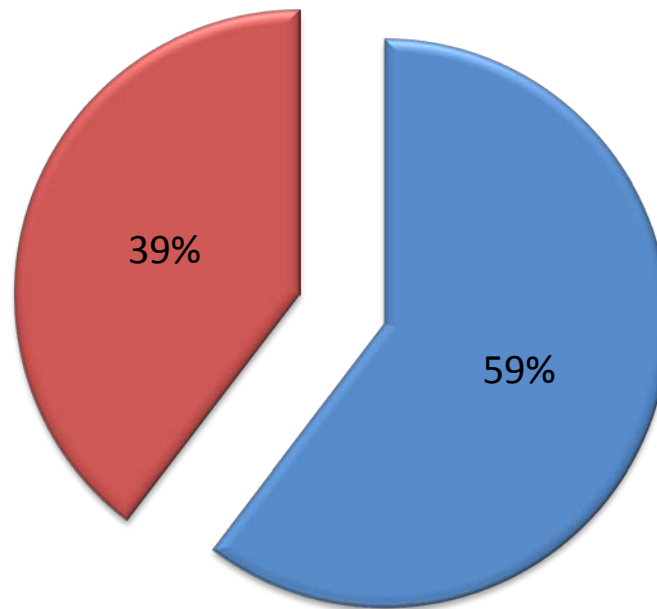
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Vacaciones pagadas

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No

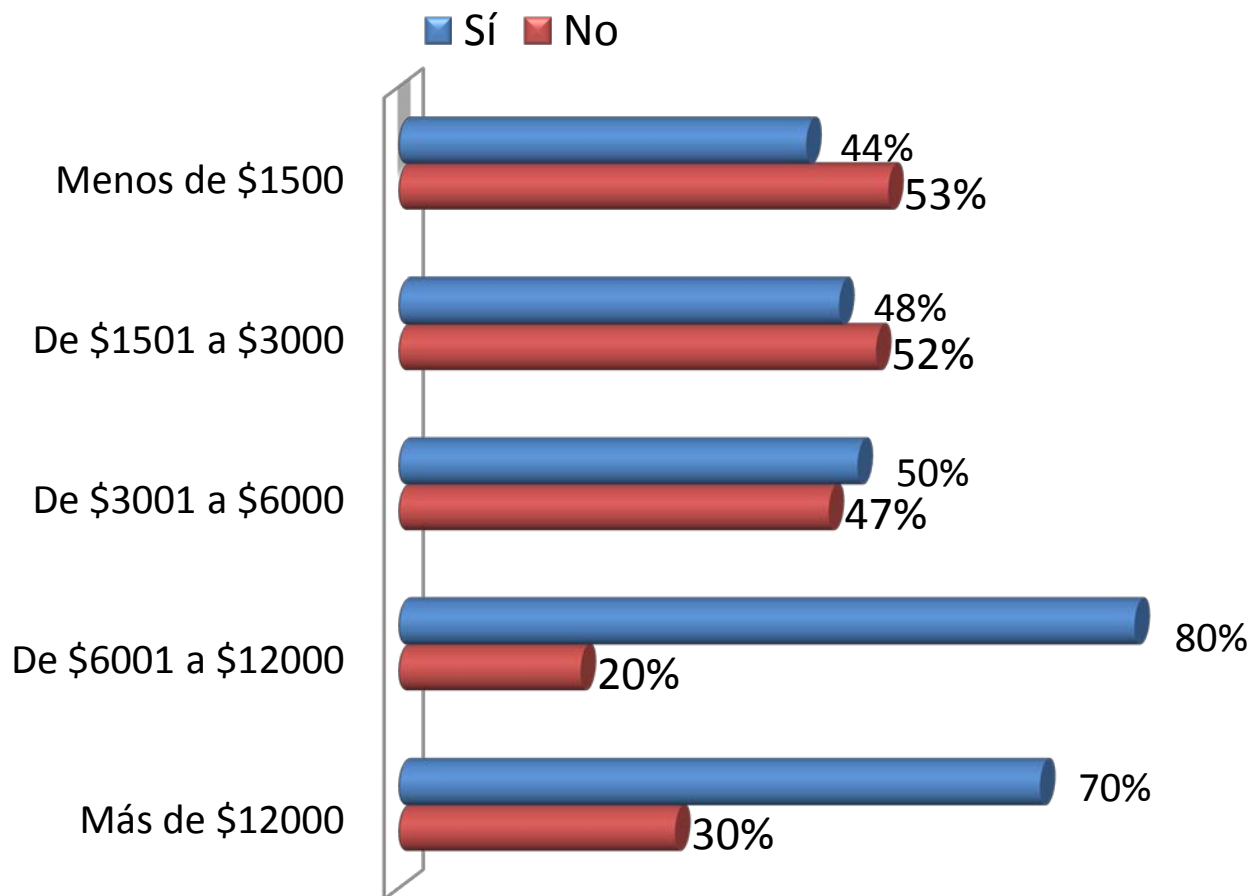


Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Vacaciones pagadas

Gráfica por ingreso familiar mensual



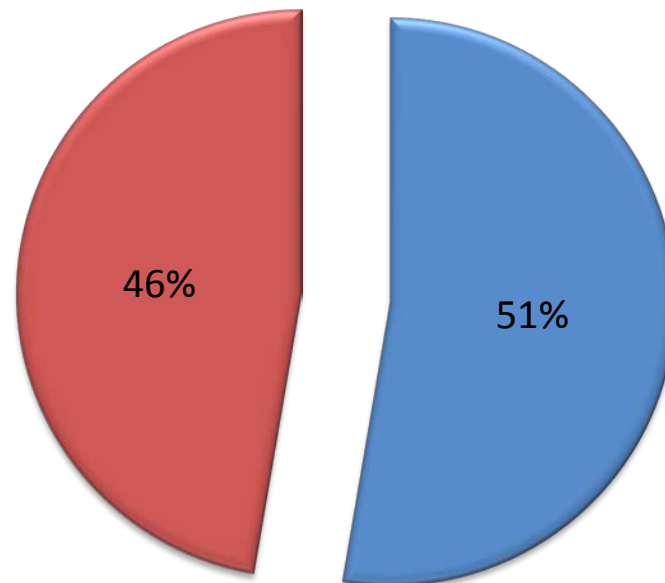
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Fondo de ahorro para el retiro

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No

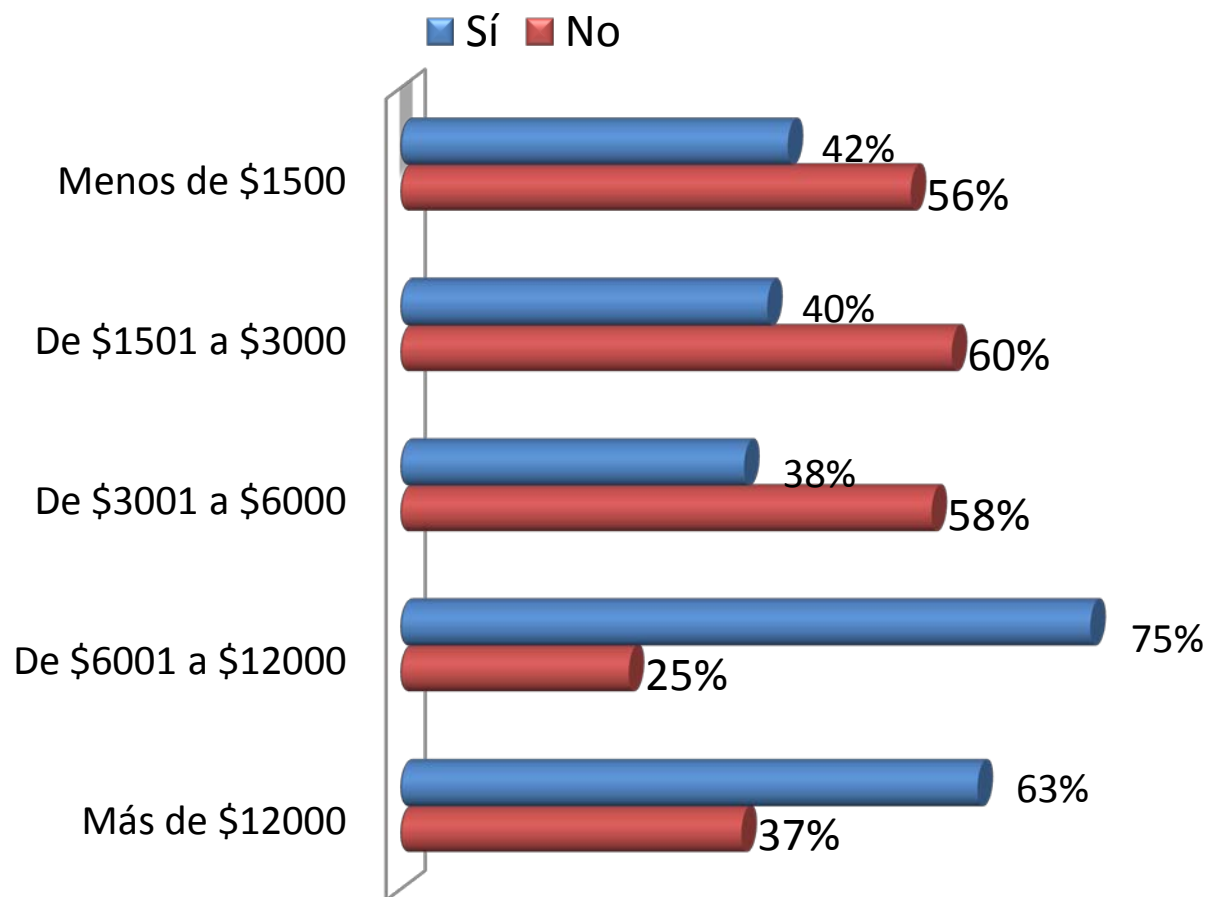


Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Fondo de ahorro para el retiro

Gráfica por ingreso familiar mensual



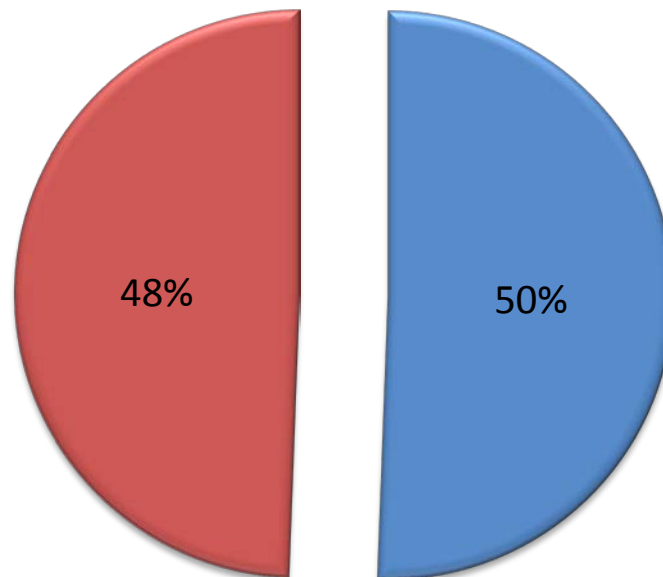
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Apoyo para vivienda

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No

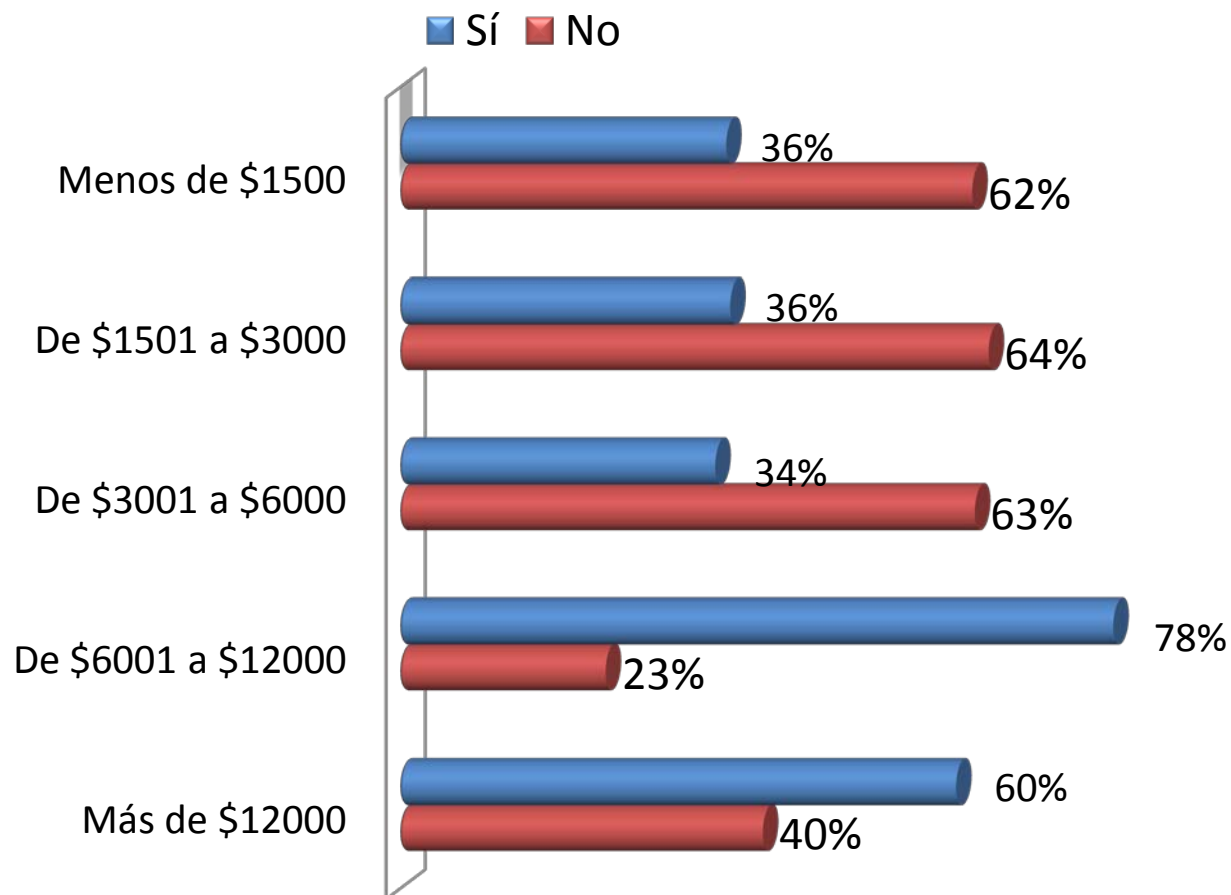


Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

### Apoyo para vivienda

Gráfica por ingreso familiar mensual



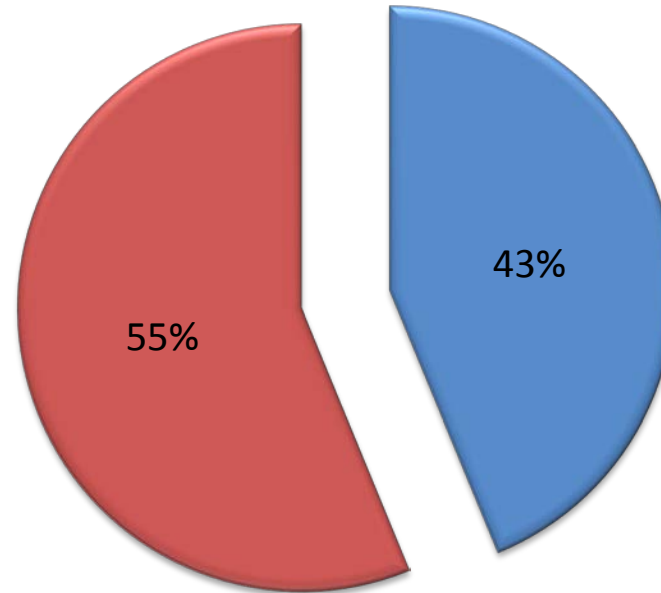
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Reparto de utilidades

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No



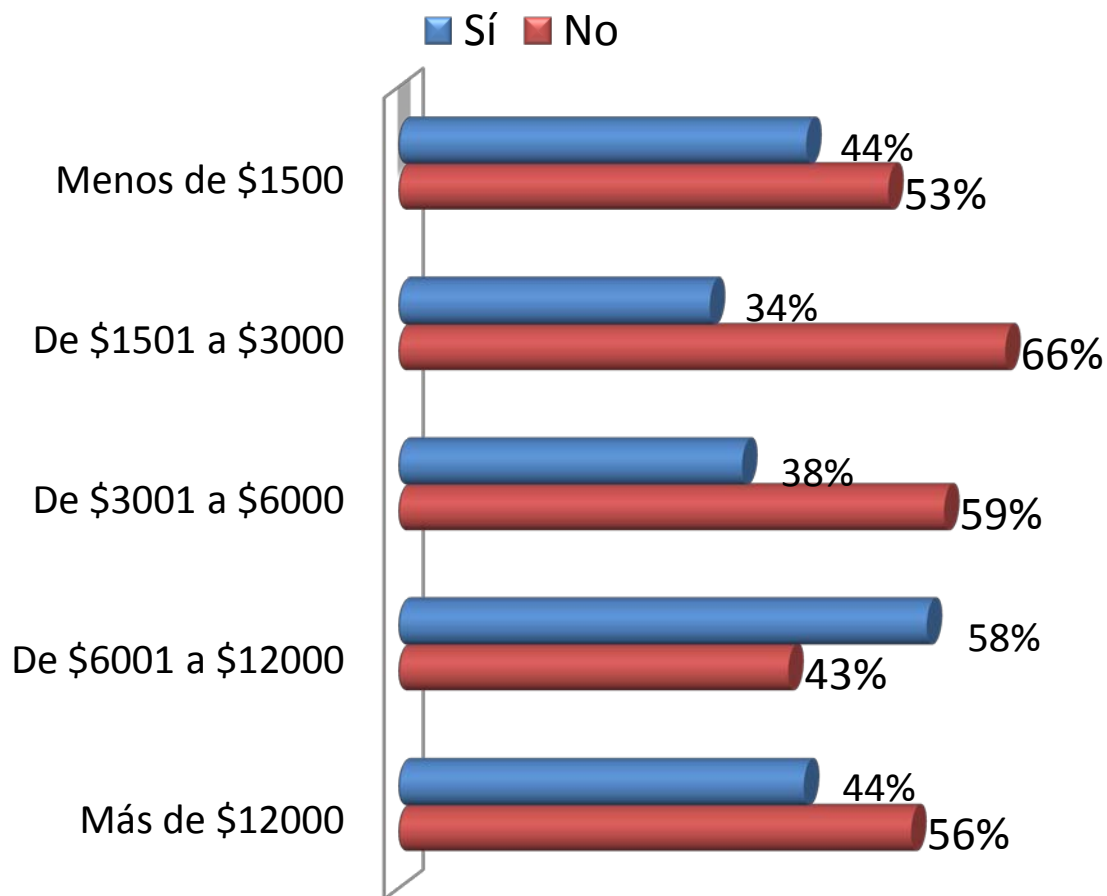
Sumando No sabe y No contestó es 100%



En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Reparto de utilidades

Gráfica por ingreso familiar mensual



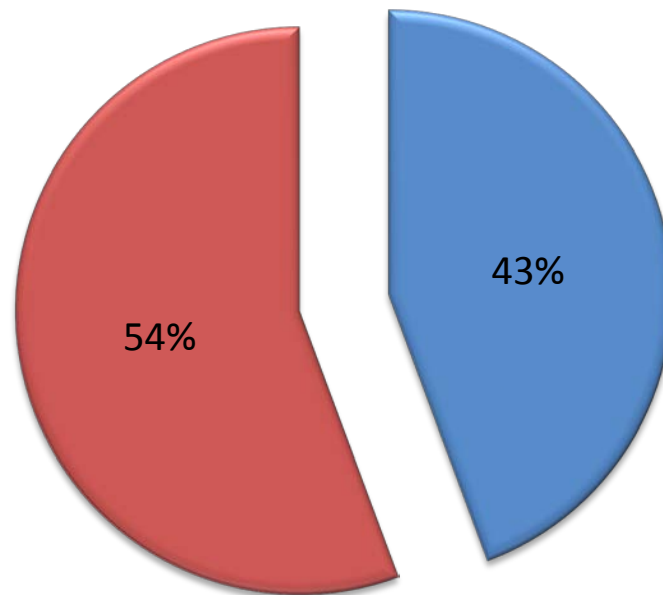
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

### Apoyo para despensa

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No

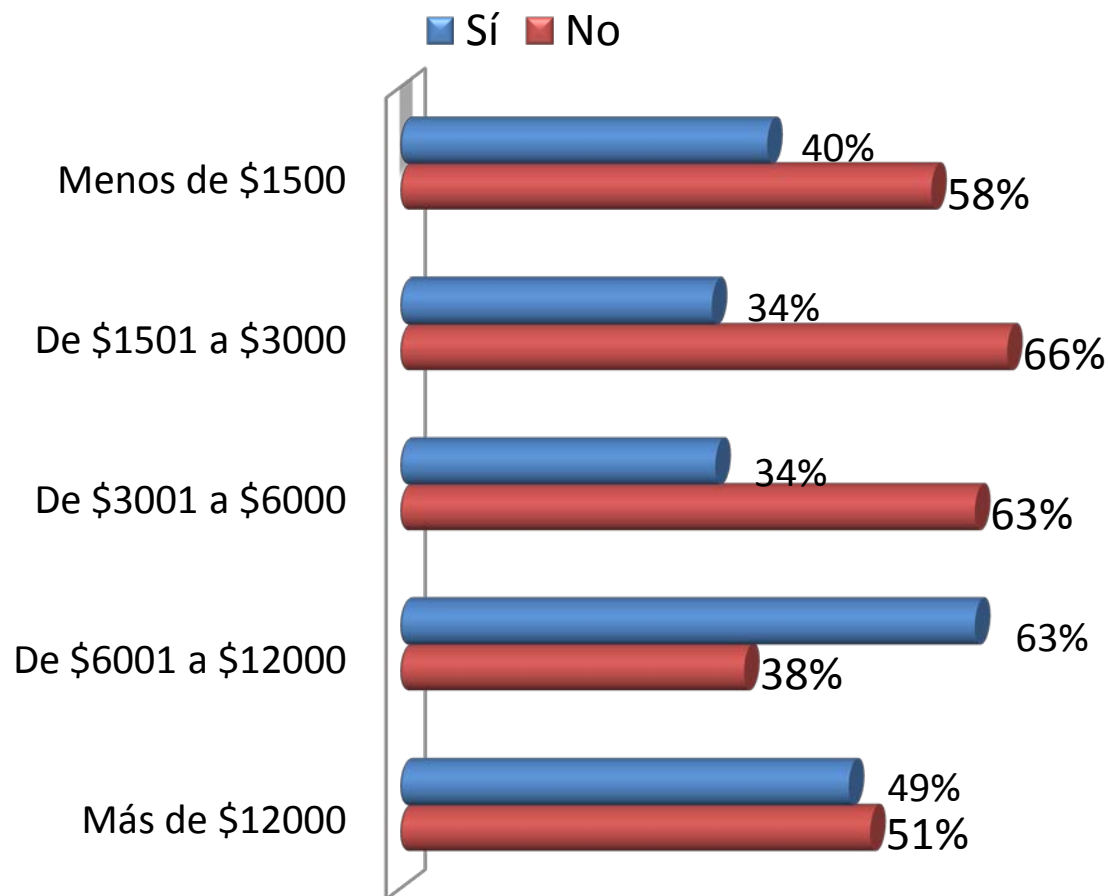


Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Apoyo para despensa

Gráfica por ingreso familiar mensual



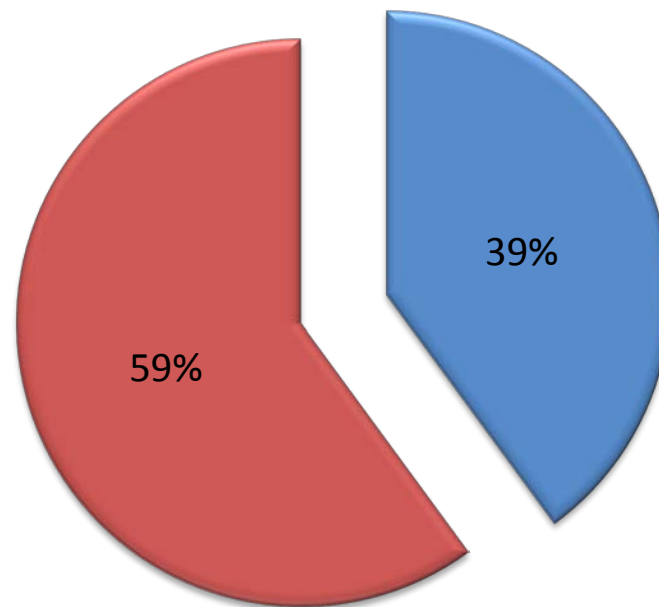
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

### Pago de horas extras

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No

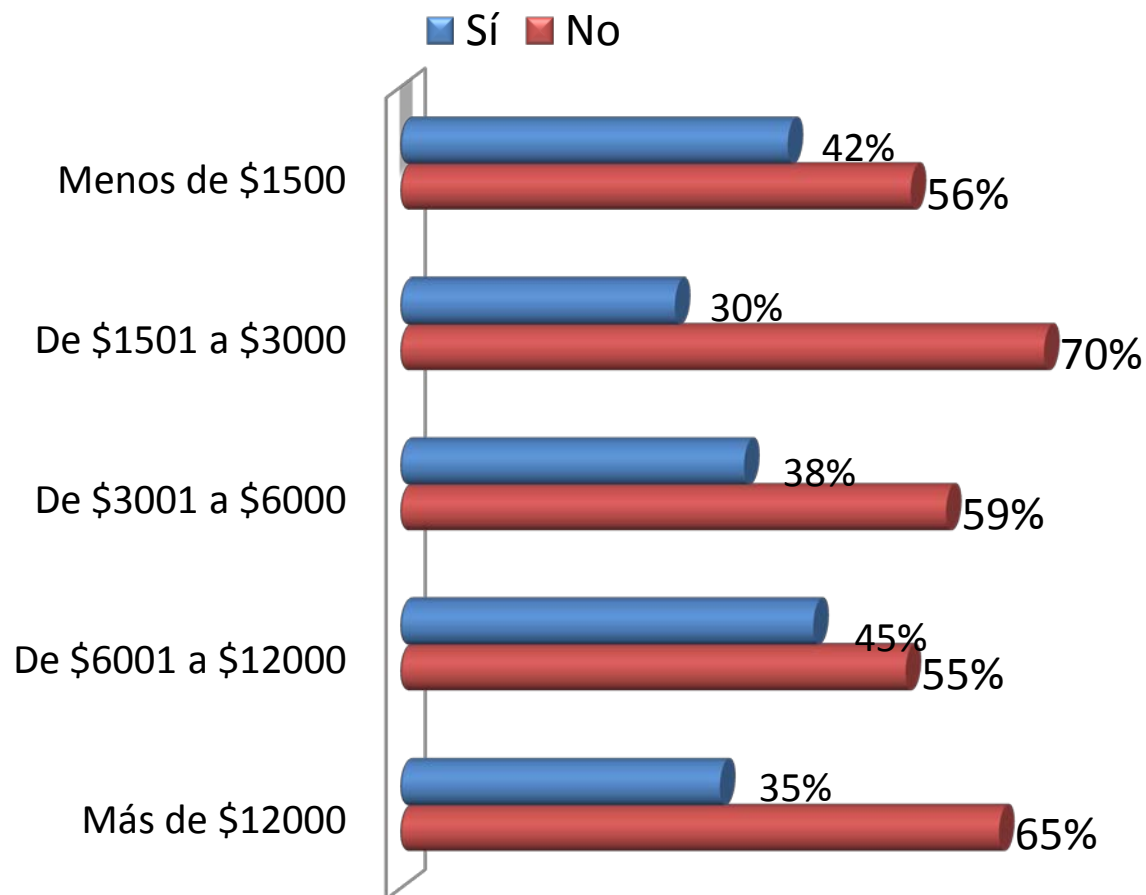


Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

### Pago de horas extras

Gráfica por ingreso familiar mensual



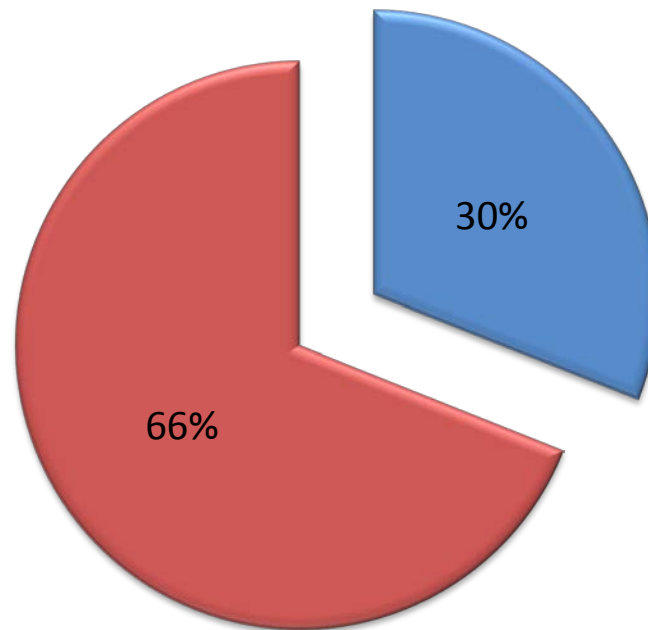
Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Guardería

Sólo se preguntó a los que dijeron trabajar

■ Sí ■ No

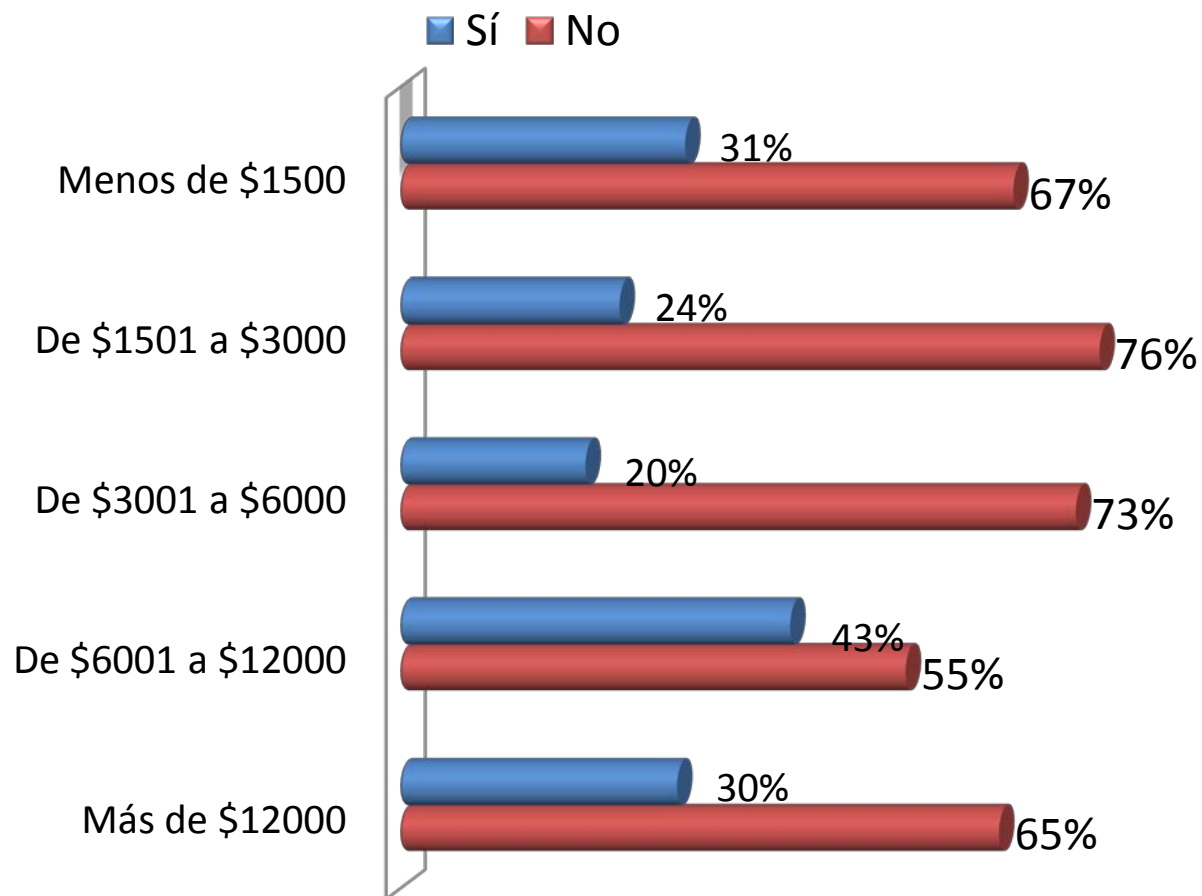


Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su trabajo actual ¿Qué tipo de prestaciones tiene usted?

## Guardería

Gráfica por ingreso familiar mensual



Sumando Ni beneficiado ni perjudicado,  
No sabe y No contestó es 100%

# Metodología

<b>Número de entrevistas:</b>	<b>600 encuestas.</b>
<b>Nivel de confianza:</b>	<b>95%.</b>
<b>Margen de error:</b>	<b>+/- 4 %.</b>
<b>Diseño, muestreo y análisis:</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública</b>
<b>Operativo de llamadas:</b>	<b>18 y 19 de enero de 2014 600 entrevistas aceptadas, 1 936 rechazadas</b>
<b>Método de muestreo:</b>	<b>Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las entidades federativas</b>
<b>Unidad de muestreo:</b>	<b>Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo en el territorio nacional</b>
<b>Aclaración:</b>	<b>En la encuesta casi siempre se muestran los porcentajes brutos. Por lo que es necesario sumar el porcentaje que contesta “no sabe” o se “negó a dar una respuesta” para que el total sume 100%</b>